

106409

한국산업기술진흥원

❖ **총괄요약표**

평가범주	지 표 명	평가방법	가중치	특 점	
경영 성과	(1) 산업기술정책연구				
	(1)-1 산업기술정책연구 및 기획실적	목표부여	4	4.000	
	(2) 국제기술교류협력				
	(2)-1 국제기술협력 교류 실적	목표부여	3	3.000	
	(3) 기술사업화진원				
	(3)-1 기술이전실적	목표부여(편차)	2	2.000	
	(3)-2 펀드결성 실적	목표대실적	2	2.000	
	(4) 산학협력 활성화				
	(4)-1 산학협력 활성화 실적	목표부여(편차)	5	5.000	
	(5) 지역혁신지원				
	(5)-1 평가계획대비 실적	목표부여(편차)	5	5.000	
	(6) 부품소재지원				
	(6)-1 신뢰성상생협력 과제지원 실적	목표부여	2	2.000	
	(7) 주요사업 성과관리의 적정성	6등급평가	5	B	
	고객 성과	(1) 고객만족 개선도	목표부여	7	6.822
	경영 효율 성과	(1) 노동생산성	목표부여(편차)	5	5.000
		(2) 계량인건비	목표부여(편차)	3	1.918
		(3) 계량관리업무비	목표부여(편차)	4	3.999
		(4) 총인건비 인상률	목표부여	4	4.000
		(5) 재무예산성과	목표 대 실적	2	1.994
		(6) 정부권장정책 이행실적	목표부여	2	1.520
	합 계			55	

I 경영성과

1. 주요사업성과

(1) 산업기술정책연구

(1)-1. 산업기술정책연구 및 기획실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
정책연구·기획보고서건수/투입인력	목표부여	최고 : 1.201 최저 : 0.873	1.291 (42건/ 32.538명)	100.000	4	4.000	S

나. 평가내용

- 산업기술 정책 연구 및 기획을 통해 산업기술 정책은 선도하는 지표로서 투입인력 대비 정책연구·기획보고서 건수를 목표부여로 평가하였다.
- '10년도 산업기술 정책 연구 및 기획실적은 1.291로 최고목표치인 1.201을 초과하여 평점 100%인 “S”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- ‘산업융합원천기술개발사업’의 전략적 추진이 요구되는 핵심기술을 도출하고 표준화, 특허를 연계한 패키지형 R&D 전략을 제시하는 등 다양한 정책연구를 추진하였다.
- 또한 산업기술생태계의 통합분석 시스템(e-RADERS) 활용을 통한 산업정보 분석 및 정책기획역량강화를 지원함으로써 효율적 운영을 도모하였다.

라. 추세분석

- '09년 1.092에서 '10년 1.291로 0.199(18.2%) 증가하였다.

(2) 국제기술교류협력

(2)-1. 국제기술협력 교류 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	특 점	등급구간
국제기술협력교류건수/투입인력	목표부여	최고 : 1.849 최저 : 1.345	2.854 (27건/ 9.462명)	100.000	3	3.000	S

나. 평가내용

- 기술개발 주체 간 협력기회 확대 및 글로벌 기술시장 활성화를 통해 국가의 개방형 기술혁신 경제체제를 선도하는 지표로 국제기술협력 교류실적을 목표부여로 평가하였다.
- '10년도는 전년대비 평균인원이 6% 감소한 반면, 국제기술협력교류 건수는 59% 증가해 최고 목표를 초과 달성하여 평점 100%인 “S”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 국제협력사업 추진시 제한된 투입인력에도 차별화된 매칭 지원을 하기 위하여 단간의 연계협력체제를 구축하여 인력의 효율성을 제고하였으며, 그 결과 실제 계약 69건 성사, 참여기업의 높은 만족도(80점이상)를 기록하였다.
- 특정분야의 기술에 강점이 있는 유럽 기술강소국(네덜란드, 스페인)의 참여를 유도하여, 협력대상 국가 유형이 확대되었다.

라. 추세분석

- '09년 1.681에서 '10년 2.854로 1.173(69.8%) 증가하였다.

(3) 기술사업화지원

(3)-1. 기술이전 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급 구간
기술이전건수/ 투입예산	목표부여 (편차)	최고 : 7.743 최저 : 3.618	9.375 (450건/48억원)	100.000	2	2.000	S

나. 평가내용

- 국가R&D투자의 효율성 제고 성과를 나타내는 지표로서 기술사업화에 투입된 예산 대비 기술이전 건수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- '10년도는 투입예산 대비 기술이전 실적이 48.2% 증가해 최고목표(7.743)을 상회하여 평점 100%인 "S"로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 국가기술사업화종합정보망 중심의 국내외 기술이전정보 통합 검색 시스템 구축을 통해 해외기술 이전정보 제공하였고, 특허정보검색 서비스(KIPRIS)와의 연계검색을 통해 등록기술의 신뢰성을 제고하였다.
- 기술사업화 당사자 간 정보 및 인적교류 확대를 통해 기술이전 및 사업화 협력을 지원하고 민간참여 확대를 추진함으로써 적기에 기술이 사업화되는 기회를 제공한 것이 유효하였다.

라. 추세분석

- '10년 기술이전 실적은 450건으로 전년(484건) 대비 다소 감소하였으나, 전체 지표는 '09년 6.368에서 '10년 9.375로 3.007(47.2%) 증가하였다.

(3)-2. 펀드결성 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	특 점	등급구간
펀드결성 목표금액	목표대실적	1,400억원	1,450억원	100.000	2	2.000	S

나. 평가내용

- 정부의 자금과 민간의 출자를 공동으로 민·관 공동의 신성장동력 투자펀드를 조성하고 주무부처와 협의한 목표금액 달성에 관해 목표대실적으로 점수를 산출하여 평가하였다.
- 펀드결성 금액은 표준치를 상회하는 1,450억원을 달성하여 평점 100%로 "S"로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 신성장동력 분야에 전문적으로 투자하는 민간중심의 펀드조성을 위해 투자설명회 개최, 투명성 제고를 통한 펀드의 신뢰성 제고 등을 통해 연내 1차적인 펀드조성 목표를 달성하였다.
- 또한 수출보험공사, 한국거래소 등과의 양해각서 체결을 통해 투자대상기업 발굴하고 투자활동을 지원하는 등 펀드투자를 위한 노력도 실시하고 있다.

라. 추세분석

- '09년도는 3,550억원의 실적으로 목표대비 52.4%초과하여 달성하였고, '10년도는 1,450억원 실적으로 목표대비 3.5%초과달성하여 매년 목표대비 초과 실적을 달성하고 있다.

(4) 산학협력 활성화

(4)-1. 산학협력 활성화 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급 구간
지역기업 협의체 구성 수/ 투입예산	목표부여 (편차)	최고 : 0.530 최저 : 0.450	0.742 (267건/360억원)	100.000	5	5.000	S

나. 평가내용

- 지역기업협의체 구성을 통해 산학협력 활성화를 선도하는 지표로서, 투입 예산 대비 지역협의체 구성수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 산학협력 활성화 실적은 267개의 지역기업협의체를 구성함으로써 전년 대비 17% 증가해 최고목표치를 상회하여 평점 100%로 “S”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 기업-대학간 산학일체형 융합 환경을 조성하는 산학융합캠퍼스조성사업을 추진하고, 수행체계개편 및 규정·평가지표 개선을 통해 산학협력중심 체제를 강화한 것이 실적 견인을 유도하였다.

라. 추세분석

- 현장밀착형 산학협력체제를 구축하고 유형별 세부통합모델 개발 적용 및 사업 프로세스 개선 등을 통해 지역기업협의체 구성건수는 '06년 190건, '07년 197건, '08년 197건, '09년 229건, '10년 267건으로 꾸준한 증가를 보이고 있다.

(5) 지역혁신지원

(5)-1. 평가계획 대비 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	특 점	등급 구간
(평가건수/평가대상 과제수)*100	목표부여(편차)	최고 : 100% 최저 : 80%	100%	100.000	5	5.000	S

나. 평가내용

- 지역전략산업육성사업, 지역특화산업육성사업의 총 평가대상 건수 대비 평가건수를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 대상 사업관련 평가 361개를 모두 평가 완료함으로써 평점 100%를 기록하여 “S”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 업무추진절차를 개선하고, 지속적인 사업별 모니터링 실시하여 적기지원을 위한 노력을 경주하였다. 적기지원을 위한 인력, 시스템 등의 지원의 집행효율성을 제고함으로써 기한내 전체 평가대상과제 361건에 대해 평가를 완료하여 목표를 달성하였다.

라. 추세분석

- '06년~'10년 평가계획 대비 실적은 모두 100% 달성하여 기관 고유의 평가·관리 업무를 꾸준히 달성하고 있다.

(6) 부품소재지원

(6)-1. 신뢰성상생협력 과제지원 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급 구간
신뢰성상생협력 과제지원 실적/투입예산	목표부여	최고 : 0.154 최저 : 0.112	0.179 (75개/420억원)	100.000	2	2.000	S

나. 평가내용

- 국내외 수요기업이 신뢰성기준을 제시하고 국내 부품소재기업과 신뢰성 연구기관이 협력하여 기준을 충족할 경우 수요기업이 제품을 구매하는 '신뢰성상생협력사업'을 통해 수요기업이 사업에 직접 참여하여 구매와 직접 연결될 수 있도록 과제를 지원하는 것을 목표부여로 평가하였다.
- '10년도 사업비는 전년도 444억원에서 420억원으로 감소한 반면, 신뢰성상생협력지원 과제건수는 전년도 62건에서 75건으로 증가해 최고목표를 상회하여 평점 100%인 "S"로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 해외수요기업과 부품소재기업이 함께 참여하는 상생형 사업 확대를 통해 부품소재기업의 해외진출을 확대하고, 신뢰성기반구축 소프트웨어적 인프라 구축을 강화하여 지원함으로써 높은 성과를 도출할 수 있었다.

라. 추세분석

- '08년도부터 시작한 신규사업으로 '08년 31개, '09년 62개, '10년 75개 과제를 지원하면서 꾸준히 높은 증가율을 보이고 있다.

(7) 주요사업 성과관리의 적정성

- 산업기술촉진법 제38조(한국산업기술진흥원의 설립 등)에 근거한 설립목적(산업기술혁신 촉진 및 산업기술혁신 관련 정책 개발 지원)에 부합하는 미션을 설정하고, 기관의 핵심가치와 비전달성을 위해 4대 전략목표와 9대 전략과제를 설정하는 한편 기관 설립목적의 6대 사업영역(산업기술정책연구, 국제기술협력교류, 기술사업화지원, 산업기술기반조성, 지역혁신지원, 부품소재지원)에 근거한 15개 핵심사업군을 도출한 기관의 노력이 인정된다.
- 더불어 기관의 설립 목적 및 전사 전략 등을 고려해 사업포트폴리오를 설정하고 15개 핵심사업군에서 중요도(미션 및 비전기여도)와 적시성(당해연도 추진 필요성 및 성과창출 시기)에 따라 7대 핵심과제를 도출했다. 이는 기관의 핵심가치와 비전 달성에 부합한 것으로 평가되나 주요 사업의 선정 절차가 원론적인 수준에서 개념적 추상적인 묘사로 일관되어 있어 이에 대한 개선이 요구된다.
- 주요사업의 성과지표 개발 및 성과목표 설정에서는 통합전 舊기관별로 관리된 성과지표군에 기관의 비전 및 전략목표와 일치하지 않은 영역이 존재해 개별 의견 수렴과 자문단 자문 등을 거쳐 15개 핵심사업군에 대한 성과지표를 선정할 노력이 인정된다. 하지만 성과지표의 정당성과 성과지표 목표치의 대표성이 미흡한 것으로 보이므로, 주요사업에 대한 성과를 충분히 반영할 수 있도록 더욱 고도화된 지표개발을 제고할 필요가 있을 것이다.
- 주요사업 추진체계 구축 및 관리 부문에서는 2009년에 개별사업 및 조직구성원들 간의 융합과 협력체계 구축을 위한 물리적 통합을 추진한 데 이어 2010년에 조직 및 인력관리를 통한 舊기관 인력간의 화학적 통합을 추

- 구한 노력이 인정된다. 더불어 조직의 역량 집중을 위해 업무별 전담 TF 운영을 통한 명확한 역할 정의 및 업무 분담체계를 구축하고 핵심 업무 외의 일반업무는 아웃소싱 및 외부인력을 활용한 점과 유사 업무분야 통합을 통한 업무 효율화를 추진한 점은 바람직한 것으로 평가된다.
- 사업추진과정 모니터링에서는 성과관리 전담조직과 내부 MBO체계 구축 및 운영 등을 통해 성과목표 달성에 대한 주기적 상시적 모니터링을 실시하고 이슈관리, 일정관리, 의사소통, 실행지원 등을 주요 관리 포인트로 활용한 기관의 노력이 인정된다. 전사적 이슈는 정부환경, 기술·경제, 고객환경, 내부환경 등에 대한 분석체계를 통해 지속적으로 관리했으며, 개별사업별 이슈에 대해서는 사업 수행조직과 연계하여 관리한 점은 바람직한 것으로 평가된다. 부서 조직평가 지표간 형평성 제고 및 조직평가 운영의 객관성·적정성 확보를 위해 성과관리위원회를 ‘창의경영위원회’와 ‘목표검증반’으로 이원화해 관리한 점도 긍정적으로 평가된다.
 - 주요사업의 비계량적 성과가 설립 목적 및 기관 목적 달성에 기여한 정도를 살펴보면 계량지표를 충족시킨 계량적인 성과를 비롯하여, 산업기술정책연구 분야의 세계적 중견기업(World Class 300) 육성전략 수립, 산업융합원천기술 로드맵 도출을 위한 사전 기획 기능 강화, 산업기술생태계의 통합분석 시스템(e-RADERS) 활용을 통한 산업정보 분석 및 정책기획역량강화, 국제기술협력 교류를 위한 유레카 등 국제공동 R&D 설명회 개최, 기술사업화 지원을 위한 민간주도의 신성장동력 펀드 조성 및 활성화, 산학협력 중심의 대학체제 개편, 지역혁신 지원과 부품소재지원 등의 노력이 긍정적으로 평가되며 기관 설립 목적 달성에도 기여한 것으로 판단된다.
 - 주요사업을 추진하는데 있어 경영평가지표와 내부평가지표, 그리고 계량과 비계량 부문을 연계해 자체 평가를 시행하고 성과관리를 위한 정보, 모니터링, 평가환류시스템을 체계적으로 구축해 환류활동을 수행한 노력은 인정되나, 향후 기관 경영 전반에 대한 자체평가 과정이 하나의 사업으로 구성 및 운영되고 그 결과를 체계적으로 관리하여 효과적인 사업수

행을 위한 지식 축적과 전승에 도움이 되도록 관리하는 환류체계를 강화할 필요가 있는 것으로 판단된다. 더불어 탈상 등 특별휴가 대상 및 일수과다 운영에 대한 개선 노력이 요구된다.

- 종합적으로, 기관은 주요사업 성과 관리에 많은 노력을 기울여 계량지표 성과는 물론 비계량적 성과에도 많은 결실을 거두고 있으며 효율적인 추진체계를 갖추고 추진과정을 단계별로 잘 모니터링하고 있는 것으로 평가된다. 특히 중견기업(World Class 300) 육성전략과 e-RADERS를 활용한 산업정보 분석 및 정책기획역량강화, 유레카 등 국제공동 R&D 설명회 개최 등을 통한 국제협력 강화 등은 기관 설립 목적과 미션에 부합한 성과로서 기관의 사업 추진 노력이 인정된다. 다만 주요 사업의 선정 절차가 보다 합리적 수준으로 개선되고 성과를 충분히 반영할 수 있는 정교한 지표개발 노력이 지속적으로 요구된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “B”로 평가한다.

2. 고객만족성과

(1) 고객만족 개선도

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
고객만족도지수×0.4 + 지수향상도×0.6	목표부여	100.000	97.461	97.461	7	6.822	A

나. 평가내용

- 공기업·준정부기관 고객만족도에 대한 평가로 기획재정부에서 실시하는

고객만족도 조사의 고객만족도 지수와 지수의 전년대비 향상도를 4:6의 비율로 합산하여 평가하였다.

- 전년대비 14.775점 상승(17.9%)한 97.461점을 받아 고객만족개선도는 “A”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 고객만족도 점수는 전년대비 크게 상승하였으며(8.2%), 전 사업에서 고르게 상승하였다.(80.2 → 86.8, 8.2% 상승)
- 업무유형별로는 기술사업화 부문의 평균이 90.4점으로 높는데 반해, 지역산업이 83.9점, 국제기술협력이 84.6점으로 낮은 점수를 기록하였다.
- CS 공감대 형성을 위해 고객만족 슬로건 공모, CS 교육을 진행하였고 콜센터·고객라운지 설치, CS 그룹의 구성 및 운영 등의 활동을 추진하여 전년보다 체계적인 관리가 진행된 것으로 평가된다.

라. 추세분석

- 전년대비 고객만족 개선도는 20.9%, 고객만족도 지수는 16.6% 상승하였다.

3. 경영효율성과

(1) 노동생산성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	특 점	등급구간
부가가치/ 평균인원	목표부여 (상향)	최고 : 77,470 최저 : 56,342	77,771	100.000	5	5.000	S

나. 평가내용

- 기관의 효율적인 노동생산성 향상을 유도하는 지표로서 부가가치를 평균 인원으로 나눈 실적을 목표부여로 평가하였다.
- '10년도 노동생산성은 설정된 '09년도 실적대비 10% 상승한 77,771을 기록하여 평점 100%로 "S"로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 조직·인력운영 효율화를 위한 신규충원을 억제, 인사평가제도 시스템을 구축 및 성과연봉제 도입을 통해 부가가치는 전년대비 3.19% 증가한 21,010백만원을 기록한 반면, 평균인원은 전년대비 6% 감소하여 270명을 기록하여 최고 목표치를 상회하여 달성하였다.

라. 추세분석

- '10년도는 전년대비 10.4% 상승한 실적치를 기록하였다.

(2) 계량인건비

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
인건비총액/ 총사업비집행액	목표부여 (하향)	최고 : 0.015 최저 : 0.021	0.018	63.941	3	1.918	C

나. 평가내용

- 적정수준의 인건비 관리노력을 유도하는 지표로서 인건비 총액을 총사업비집행액으로 나누어 목표부여로 평가하였다.

- '10년도 계량인건비는 실적 0.018, 득점 1.918로 평점 63.941%를 기록하여 “C”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 인건비 총액은 전년(8개월 실적)대비 53.95% 증가한 18,922백만원을 기록하였으며, 총사업비집행액은 전년(8개월 실적)대비 46.0% 증가한 1,050,111백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- '09년도 실적대비 23.2%의 계량인건비 실적이 감소하였다.

(3) 계량관리업무비

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
관리업무비/ 총사업비집행액	목표부여 (하향)	최고 : 0.071 최저 : 0.094	0.071	99.973	4	3.999	A

나. 평가내용

- 적정수준의 관리업무비 관리노력을 유도하는 지표로서 관리업무비 총액을 총사업비집행액으로 나누어 목표부여로 평가하였다.
- '10년도 계량관리업무비는 실적 0.071로 평점 99.973%를 기록하여 “A”로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 인력양성, 지역사업, 기반조성사업 등 전사적 사업구조 개편을 통해 사업

간 연계성 강화를 통한 업무 시너지창출 및 사업추진경비 절감을 통해 관리업무비 절감을 추진하여 관리업무비 총액은 전년대비 0.5% 감소한 74,305백만원을 기록하였으며, 총사업비 집행액은 전년대비 15.1% 증가한 1,050,111백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- '09년도 대비 10.1%의 계량관리업무비 절감을 달성하였다.

(4) 총인건비인상률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
전년대비 당기 인건비의 상승률	목표부여	1.6%	1.043%	100.000	4	4.000	S

나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 실적평가는 정부의 인상률 상한인 1.6% 준수 여부를 목표부여로 평가하였다.
- '09년도의 8개월간 지급한 총인건비를 12개월로 환산하여 '10년 총인건비와 비교를 통하여 총인건비 인상률 대상금액을 산정하였다.
- '10년도 총인건비인상률은 1.043%로 정부의 총인건비 인상률 상한인 1.6%보다 적어 평점 100%로 "S"로 평가한다.

다. 항목별 원인

- 노사합의를 통한 보수체계 개편, 연차수당 지급기준 축소운영을 통한 연차수당 감소 등을 통해 정부의 상한률 이내로 인건비를 인상하였다.

(5) 재무(예산)성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
예산집행액÷예산현액	목표대실적	100	99.7	99.700	2	1.994	A

나. 평가내용

- 효과적인 예산집행관리를 평가하는 지표로서 예산집행액을 예산현액으로 나누어 목표대실적으로 평가하였다.
- '10년도 재무(예산)성과는 예산현액 1,053,315백만원 중 1,050,111백만원을 집행하여 예산집행율 99.7%로 1.994점을 득점하여 "A"로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 예산집행액이 미달하는 주요원인은 퇴직인력 및 '10년도 신규 추진사업 수행을 위한 인력 일부 충원에 따른 인건비 절감, 업무추진비 절감, 체계적인 교육훈련 관리 등을 통한 예산 절감으로 경상경비 예산 미집행액 때문으로 판단된다.

(6) 정부권장정책 이행실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
정부권장정책 이행실적	목표부여	100	76	76.000	2	1.520	B

나. 평가내용

- 법령상 의무권장사항 및 주요 국가정책사업 등의 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서, 76%를 달성하여 “B”로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

지표명	평가방법	가중치	부처평가결과 (%)	득점
① 중소기업제품 우선구매	목표부여	0.6	61.40	0.368
② 청년 미취업자 고용(공공기관 청년인턴제)	〃	0.4	100	0.400
③ 중증장애인 생산품 우선구매	〃	0.2	67.00	0.134
④ 장애인 및 고령자 의무고용	〃	0.2	69.18	0.138
⑤ 친환경상품 의무구매	〃	0.2	56.50	0.113
⑥ 에너지이용 합리화(LED조명 보급 포함)	〃	0.2	100	0.200
⑦ 국가유공자 우선채용	〃	0.1	66.60	0.067
⑧ 전통시장 온누리 상품권 구매	〃	0.1	100	0.100
합 계		2.0		1.520

- 청년 미취업자들에게 근무경험을 제공하고 경영효율화 조기추진을 위해 '10년 6월 총 11명의 청년인턴을 채용하여 기준인 4%(8명)를 초과달성하였으나, 장애인고용촉진공단과의 연계를 통한 지속적인 노력에도 불구하고 장애인 의무고용은 법정 의무고용비율인 3%에 미달한 2.075%를 달성하였고, 국가유공자 우선채용도 의무고용비율인 4%에 미달한 2%를 달성하였다. 최종적으로 부처평가결과 청년 미취업자 고용은 100점, 장애인의 의무고용은 69.18점, 국가유공자우선채용은 66.60점을 기록하였다.
- 중소기업제품 우선구매실적은 총 구매금액 34,892백만원 중 중소기업제품

이 99.2%를 차지하였고 이 중 여성기업제품 구매가 2.4%로 부처평가결과 61.40점을 기록하였다.

- 친환경상품 의무구매실적은 총 구매액의 59%를 차지하여 부처평가 결과 56.50점을 기록하였으며, 장애인생산품 우선구매실적은 중증장애인 생산품 우선구매 대상품목 18개 품목 중 3개 품목을 구매하여 부처평가결과 67점을 기록하였다.
- 전통시장 온누리 상품권 구매는 정부의 권장수준을 상회하여 만점을 기록하였으며, 또한 에너지 관리체계 및 전담조직을 운영하여 에너지 절감 및 효율화 사업을 적극적으로 추진함으로써 전년대비 26.1%의 에너지 절감 등을 통해 만점을 기록하였다.

라. 추세분석

- 중소기업 우선구매, 장애인 생산품 우선구매, 장애인 고령자 의무고용, 국가유공자 우선채용 실적은 전년대비 하락하였으나, 신규로 평가받은 청년미취업자 고용, 에너지 합리화, 전통시장 온누리 상품권 구매실적은 정부정책을 기관에 적극 반영하여 모두 만점을 기록하여 전년대비 점수가 0.172점 상승하였다.