

**118113**

**한국산업기술진흥원**



❖ **총괄 요약표**

평가 범주	지 표 명	비계량		계량		합계	
		가중치	등급	가중치	득점	가중치	득점
리더십· 책임경영	1. 국민평가			8	7.881	8	7.881
	2. 정부관장정책			5	3.344	5	3.344
경영 효율	1. 업무효율			6	5.316	6	5.316
	2. 재무예산성과						
	(1) 재무예산성과			2	1.998	2	1.998
	(2) 계량관리업무비			5	5.000	5	5.000
	3. 총인건비 인상률			4	4.000	4	4.000
주요 사업	1. 주요사업 성과관리	10	B°			10	7.000
	2. 지역산업육성 및 지원			7	7.000	7	7.000
	3. 기술기반조성			5	5.000	5	5.000
	4. 산업기술정책연구 및 기획			3	3.000	3	3.000
	5. 기술사업화지원			3	3.000	3	3.000
	6. 산업기술국제협력			2	2.000	2	2.000
전체 합계		10		50		60	

## I 리더십·책임경영

### 1. 국민평가

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	전년도 지수	당해년도 지수	평점	가중치	득 점
고객만족도	목표부여	86.826	90.753	100	7.2	7.881
국민체감도	목표부여	-	51.638	85.075	0.8	

#### 나. 평가내용

- 공기업·준정부기관 고객만족도에 대한 평가로 기획재정부에서 실시하는 고객만족도 조사와 국민체감도 조사결과를 9:1의 비율로 합산하여 평가하였다.
- 고객만족도는 90.753점, 국민체감도는 51.638점으로 전체 국민평가 득점은 7.881점으로 평가되었다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 고객만족도 점수는 중소기업 산업진흥기관 전체 평균(89.2점) 보다 높은 점수를 기록하였으나 국민체감도는 신설기관으로서의 인지도 부족, 중소기업관에 따른 홍보예산의 한계, R&D 업무 특성상 특수 이해관계자 중심업무로 인해 준정부 기관 전체 평균(53.459점) 보다 다소 낮은 점수를 기록하였다.

#### 라. 추세분석

- 2009년 고객만족도 지수는 80.245점이었으며, 2010년도에는 93.6점, 2011년도는 6.4점 상승한 100점을 기록하였다.

## 2. 정부권장정책

### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
정부권장정책 이행실적	목표부여	100	3.010	66.886	5	3.344

### 나. 평가내용

- 법령상 의무권장사항 및 주요 국가정책사업 등의 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서, 66.886%를 달성하여 득점 3.344점으로 평가되었다.

### 다. 항목별 원인분석

지표명	평가방법	가중치	부처평가결과 (%)	득점
① 청년미취업자 고용 실적	목표부여	1.0	44	0.44
② 단시간근로제 운용 실적	"	0.5	95	0.475
③ 장애인 의무 고용	"	0.4	58.333	0.233
④ 국가유공자 우선채용	"	0.3	42.5	0.128
⑤ 중소기업제품 우선구매	"	0.8	70.97	0.568
⑥ 동반성장 실적	"	0.5	평가 제외	
⑦ 중증장애인 생산품 우선구매	"	0.3	56.00	0.168
⑧ 국가유공자 자활용사촌 생산품 우선구매	"	0.3	54.7	0.164
⑨ 친환경상품 의무구매	"	0.3	91	0.273
⑩ 전통시장 온누리 상품권 구매	"	0.3	100	0.300
⑪ 에너지이용 합리화(LED조명 보급 포함)	"	0.3	86.977	0.261
소 계		4.5		3.010
환 산		5		3.344

- 청년미취업자 고용, 장애인 의무고용, 국가유공자 우선채용은 정부가이드 라인을 만족하지 못하여 청년미취업자 고용은 44%, 장애인 의무고용은

58.333%, 국가유공자 우선채용은 42.5%를 기록하였다.

- 단시간근로제 운용실적은 내부규정의 제·개정을 통한 제도개선으로, 신규채용(1명) 및 기존직원(1명)에 대한 근무 전환을 실시하여 95%를 획득하였다.
- 중소기업제품 우선구매, 중증장애인 생산품 우선구매, 국가유공자 자활용사촌 생산품 우선구매, 친환경상품 의무구매는 구매실적 미흡으로 정부 가이드라인을 만족하지 못해 각각 70.97%, 56%, 54.7%, 91%를 기록하였다.
- 전통시장 온누리 상품권 구매는 정부의 권장수준을 상회하여 만점을 기록하였으나, 에너지이용 합리화에서는 LED 조명 보급이 기준을 달성하지 못해 86.977%를 기록하였다.

## II 경영효율

### 1. 업무효율

#### (1) 노동생산성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
부가가치/ 평균인원	목표부여	최고: 78,681 최저: 57,222	75,621	88.595	6	5.316

#### 나. 평가내용

- 기관의 종합적인 노동생산성 증대 노력을 평가하는 지표로써, 평균인원 대비 부가가치를 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도 노동생산성은 75,621백만원으로 목표치인 78,681백만원을 하회하여 평점 88.595점으로 평가되었다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 사업수익이 전년대비 13.7% 증가영향 등으로 부가가치는 전년대비 397백만원 증가하였고, 평균인원은 전년대비 9.4명이 감소하여, 1인당 부가가치가 전년대비 5.7% 증가하였다.

#### 라. 추세분석

- 부가가치는 전년대비 2.1% 증가한 19,731백만원을 기록하였고, 평균인원은 전년대비 3.4% 감소한 260.92명을 기록하였다.

## 2. 재무예산성과

### (1) 재무예산성과

#### (1)-1 사업비집행률

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
사업비집행액 /사업비예산현액	목표대실적	100	99.859	99.887	2	1.998

#### 나. 평가내용

- 효과적인 예산집행관리를 평가하는 지표로써, 예산현액에 대한 예산집행액을 목표대실적으로 평가하였다.
- 2011년도 재무예산성과는 예산현액 1,200,989백만원, 예산집행액 1,199,292백만원으로 예산집행률 99.859%로 1.998점을 득점하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 2011년 예산집행 미달원인은 교육훈련비 예산 82%, 세금과공과 52% 집행, 비영리법인에 따른 재산세 등 관련 세금감소 때문으로 판단된다.

### (2) 계량관리업무비

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
관리업무비 /총사업비집행액	목표부여	최고: 0.045 최저: 0.060	0.042	100	5	5.000

#### 나. 평가내용

- 기관의 관리업무비 운용실적을 평가하는 지표로써, 총예산집행액 대비 관리업무비를 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도 계량관리업무비는 실적 0.042로 평점 100점을 기록하여 득점 5점으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- R&D 연구기반 조성을 위한 계량분석 시스템 구축, 산학융합지구 조성 등과 관련된 신규사업을 발굴하고 추진하였으며, 정부의 공공기관 선진화 방침에



따라 워크숍 비용, 관서운영비 및 업무추진비 절감을 통해 경상경비예산을 절감하여 운영하였다.

#### 라. 추세분석

- 관리업무비는 전년대비 3.4% 감소한 50,558백만원, 총사업비집행액은 전년대비 14.2% 증가한 1,199,292백만원을 기록하여 2011년도 계량관리업무비는 최고목표치(0.045)를 초과하여 실적 달성하였다.

### 3. 총인건비 인상률

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
전년대비 당기 인건비의 상승률	목표부여	5.5% 이내	5.301%	100	4	4.000

#### 나. 평가내용

- 정부의 예산집행 지침상 총인건비 인상률 준수여부를 평가하는 지표로써, 실적 평가는 정부의 인상률 상한인 5.5% 준수 여부를 목표부여로 평가하였다.
- 총인건비 범위 내에서 합리적인 임금인상 및 급여성 복리후생비 절감 노력을 통하여 5.5% 목표 대비 5.301% 실적을 달성하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 총인건비 내에서 월별 인건비 집행을 토대로 시뮬레이션을 실시하여 직급 및 임금수준에 따른 하후상박형 임금인상을 시행하고, 복리후생비 집행기준 개선 등을 통해 급여성 복리후생비를 절감하였다.

### Ⅲ 주요사업

#### 1. 주요사업 성과관리의 적정성

##### (1) 주요사업 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 산업기술혁신촉진법 제38조에 근거하여 산업기술혁신 촉진을 위한 사업의 효율적·체계적 추진 및 산업기술 정책개발 지원이라는 기관 설립 목적 달성을 위하여, 산업기술 정책연구 및 기획, 기술기반 조성, 지역산업 육성 및 지원, 산업기술 국제협력, 기술사업화 지원을 사업영역으로 설정하고 기관의 미션 및 경영전략과 연계한 전략과제를 도출하고 정책성, 도전성, 연계성을 고려하여 주요사업을 도출한 노력은 긍정적으로 평가되나, 주요사업 선정과정에서 대내외 환경 분석 및 외부전문가와 이해관계자의 폭넓은 의견 수렴이 강화될 필요가 있을 것이다.
- 종합적인 산업기술발전전략 수립과 기술혁신 기반강화로 기술강국 실현에 기여라는 미션 달성을 위하여 기관(장)은 추구해야 할 전략목표로 미래를 선도하는 정책혁신, 융합형 혁신인프라 창출, R&D 및 성과의 글로벌화로 설정하고 9개의 전략과제를 5개의 사업영역과 정책성, 도전성, 연계성에 의한 중점추진사업인 7개의 주요사업으로 체계적으로 연계하여 관리하고 있으나, 주요사업 선정을 위한 가중치에 대한 고려가 보다 체계적으로 제시될 필요가 있을 것이다.
- 주요사업의 성과목표를 선도적 정책기획 강화, 대학교육과 기업현장 간 연계협력 활성화, 소재부품 기업의 국제시장 진출 지원 강화, 시도의 산업경쟁력 제고, 광역경제권 중심의 성과창출·강화, 체계적 국제기술협력 기반 조성, 공공기술의 활용도 제고로 설정하고 각각의 성과목표에 따른 성과지표를 계량 및 비계량지표로 관리하고 있는 것은 긍정적으로 평가된다. 다만, 각 주요사업별 성과지표는 도전적으로 설계되어 있는 것으로

평가할 수 있으나, 성과지표의 목표 수준은 보다 도전적으로 상향 설정할 필요가 있을 것이다.

## (2) 주요사업 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 주요사업의 성공적인 목표달성을 위하여 이해관계자 의견수렴 및 사업실적 분석 등을 반영한 사업계획을 수립하고 환류체계를 구축함으로써 사업추진의 효율성 제고를 위하여 노력하고 있는 것은 긍정적으로 평가할 수 있으나, 각 주요사업의 시행계획은 기관 설립 목적 달성을 위한 중장기 추진계획과 연계될 필요가 있으며, 3개의 주요사업에 대한 예산투입이 전년도에 비해 감소되고 있어 주요사업에 대한 인적·물적 자원 배분계획의 전략적 일관성 및 체계성을 도모하여 추진계획이 적절히 집행될 수 있도록 할 필요가 있다고 판단된다.
- 주요사업 추진 및 집행의 효율성 제고를 위해 산업기술 생태계 전반에 대한 전주기적 통합지원 기관으로서 각각의 주요사업에 관련된 정책개선을 통하여 성과를 제고함으로써 체계적인 자원 관리를 실현하고 있는 것으로 평가된다. 이에 따라 부서간, 사업간 연계 및 수요자 중심의 프로세스 개선 등을 통하여 전사적 사업 시너지를 제고하고, 아웃소싱, 유관기관 협력, 정보시스템을 통하여 예산 및 인력 절감, 시간의 효율성을 추구함으로써 기관의 설립 목적 달성에 기여하고자 노력한 점이 인정된다.
- 기관의 설립목적과 주요사업의 성과달성을 위해서는 산업기술 정책연구 및 기획을 비롯한 각 주요사업별로 체계적인 세부 실행계획을 수립하고 다양한 추진활동을 보다 적극적으로 전개하여 다양한 성과를 창출할 필요가 있는 것으로 평가된다. 또한 추진활동을 통하여 나타난 성과가 기관(장)의 노력에 의한 직접적인 것인지 혹은 지역전략 산업의 육성 성과와 같이 간접적인 것인지를 보다 명확하게 구분하게 집행실적에 대한 체계적인 성과관리가 이루어질 필요가 있을 것이다.

### (3) 주요사업의 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관(장)은 변화하는 내·외부 환경 및 정책 환경 변화에 대응하기 위한 다양한 모니터링 시스템을 통하여 주요사업 추진상의 문제점 도출 및 성과분석 등을 실시함으로써 적극적인 변화관리 노력을 기울이고 있는 것으로 평가된다. 또한 기관(장)은 정책기획의 질적 수준제고, 산학협력 정책제안 및 제도화 기반 마련, 신뢰성 향상 지원체계 개편, 지역산업진흥계획 수립, 고용 성장형으로의 프로그램 개편, 미활용기술의 이전 지원을 위한 연계활동 강화 등 비계량적 성과를 거두고 있는 바, 이러한 비계량적 성과는 계량적 성과와 더불어 기관 설립 목적에 달성에 기여하고 있는 것으로 평가된다.

### (4) 주요사업의 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관(장)은 주요사업 추진과 관련된 자체평가 및 환류에 있어서 주요사업의 미흡한 점과 우수한 점을 발굴·도출하여 사업성과 창출 기반을 마련하였고 익년도 사업 추진계획에 반영하여 성과제고를 위한 노력을 기울이고 있으며, 감사원, 경영평가 등의 외부 지적사항을 환류하여 주요사업 및 기관 운영에 반영하고 있는 것으로 나타났다. 또한 각 주요사업에 대한 우수사례의 공유, 다양한 학습 및 혁신 활동을 통하여 사업의 성과관리를 제고하고 기관의 설립목적 달성에 기여하려는 노력이 인정된다.
- 기관(장)은 감사원 및 국정감사 등의 외부 지적사항에 대해서도 개선 노력을 기울인 것으로 판단되나, 경영평가의 전년도 지적사항을 실적보고서에 반영하는 등 보다 체계적인 관리가 필요할 것이다. 특히 ‘산업기술 혁신을 위한 지원기관으로서 연구비 사용 및 사업화를 통한 성과관리’에 관련된 지적은 향후에도 지속적으로 제기될 가능성이 있으므로 이를 체계적으로 관리하고 이를 기관 운영에 반영해 나가는데 노력을 기울여야 할 것이다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “B”로 평가한다.

## 2. 지역산업육성 및 지원

### (1) 기술개발 수혜기업의 특허출원·등록실적

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
특허출원·등록건수/ 투입예산	목표부여 (편차)	최고: 0.254 최저: 0.218	0.394	100	5	5.000

#### 나. 평가내용

- 기업의 R&D 혁신역량 수준정도를 알 수 있는 기술개발의 핵심성과지표로 투입예산 대비 기술개발 수혜기업의 특허출원·등록실적을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2011년도 기술개발 수혜기업의 특허출원·등록실적은 0.394로 최고목표인 0.254을 초과하여 달성하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 평가관리방안 설명회 개최, 지원기업 모니터링, 지식재산권 가이드북 발간 및 배포 등 지식재산 역량향상을 지원한 것이 실적 견인을 유도하였다.

#### 라. 추세분석

- 특허출원·등록건수는 2009년 274건, 2010년 306건, 2011년 466건으로 꾸준한 증가를 보이고 있다.

## (2) 평가계획 대비 실적

## 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(평가건수/평가대상과 제수)*100	목표부여	최고: 100% 최저: 80%	100%	100	2	2.000

## 나. 평가내용

- 광역경제권선도산업육성사업 전담기관으로서 기관고유의 평가·관리 업무 달성여부를 측정·관리할 수 있는 지표로써, 해당사업의 총 평가대상 과제수 대비 평가건수를 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도에는 대상 사업관련 평가 446건을 모두 평가 완료함으로써 평점 100%를 기록하였다.

## 다. 항목별 원인분석

- 지역 R&D의 질적 성과제고를 위하여 성과중심의 지역밀착형 평가제도로 개선(성과중심의 평가지표 개선, 성과관리카드제도 도입 등)을 추진하였고, 개선된 평가제도를 적용하여 평가를 진행함으로써 기한내 전체 평가대상 과제 446건에 대해 평가를 완료하여 목표를 달성하였다.

## 라. 추세분석

- 2010년도, 2011년도 평가계획 대비 실적을 모두 100% 달성하여 기관 고유의 평가·관리 업무를 꾸준히 달성하고 있다.

### 3. 기술기반조성

#### (1) 산학협력 활성화 실적

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
산학협력기업 지원실적/투입예산	목표부여	최고: 105.318 최저: 76.595	156.361	100	3	3.000

##### 나. 평가내용

- 기술지도 및 공용장비 지원을 통해 산학협력 활성화를 선도하는 지표로써, 투입예산 대비 산학협력 기업지원 실적을 목표부여로 평가하였다.
- 48,472건의 기업지원을 실시하여 산학협력 활성화 실적은 전년대비 63.3% 증가해 156.361로 최고 목표치를 상회하여 달성하였다.

##### 다. 항목별 원인분석

- 유관기관간 협력 네트워크 구축, 현장 컨설팅 실시 등의 현장밀착형 산학협력체제를 구축하여 대학교육과 기업현장간 연계협력을 지원한 것이 실적 견인을 유도하였다.

##### 라. 추세분석

- 투입예산은 2010년 360억원에서 2011년 310억원으로 13.9%(50억원) 감소하였으나, 지속적인 대학교육과 기업현장의 연계협력을 지원함으로써 산학협력기업지원실적은 2010년 34,468건에서 2011년 48,472건으로 40.6%(14,004건) 증가하였다.

## (2) 부품소재기업지원실적

## 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
컨소시엄구축실적 /투입예산	목표부여	최고: 0.146 최저: 0.106	0.150	100	2	2.000

## 나. 평가내용

- 부품소재기업의 신뢰성 향상을 통한 해외 진출을 측정하는 성과지표로써, 투입예산 대비 컨소시엄 구축 실적을 목표부여로 평가하였다.
- 2011년 투입예산(341억원) 대비 컨소시엄 구축실적(51건)은 0.150으로 최고목표치인 0.146을 초과하여 달성하였다.

## 다. 항목별 원인분석

- 온·오프라인을 통한 사업홍보, 사업별 성과 모니터링 및 컨설팅 등의 적극적 고객 대응으로 소재부품기업의 해외 진출지원을 강화하였다.

## 라. 추세분석

- 컨소시엄 구축실적은 2010년 56건에서 2011년 51건으로 8.9%(5건) 감소하였지만, 2010년 420억원에서 2011년 341억원으로 18.8%(79억원) 감소한 투입예산에 비해 감소폭이 적어 목표를 달성하였다.



## 4. 산업기술정책연구 및 기획

### (1) 정책이슈의 발굴 및 확산정도

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
(정책채택건수/정책제안건수)*100	목표부여	최고: 55% 최저: 40%	61.111%	100	3	3.000

#### 나. 평가내용

- 산업기술 관련 정책이슈의 발굴(기획)·제안·확산 정도를 측정하기 위한 성과 지표로서, 정책제안건수 대비 정책채택건수를 목표부여로 평가하였다.
- 본 성과지표는 2011년도 신규지표로 정책제안건수 대비 정책채택건수는 61.111%로 최고목표인 55%를 상회하여 실적을 달성하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 이해관계자의 의견을 반영한 정책과제 발굴시스템 운영, 정책성에 기반한 과제선정, 주무부처의 정책간담회 등 현장기반의 정책 기획을 강화하고 보고서의 질적 수준 향상을 위해 노력한 것이 실적 견인을 유도하였다.

#### 라. 추세분석

- 정책채택건수는 2010년 8건에서 2011년 11건으로 37.5%(3건) 증가하였으며, 정책제안건수는 2010년 16건에서 2011년 18건으로 12.5%(2건) 증가하였다.

## 5. 기술사업화지원

### (1) 기술이전실적

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
기술이전건수 /투입예산	목표부여	최고: 10.313 최저: 7.5	17.316	100	3	3.000

#### 나. 평가내용

- 국가 R&D 투자의 효율성 제고 성과를 나타내는 지표로써, 투입예산 대비 기술이전건수를 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도는 투입예산 대비 기술이전실적이 전년대비 84.7% 증가하여 17.316으로 최고목표(10.313)를 상회하여 실적을 달성하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 기술이전 매칭지원을 위한 온/오프라인 상담, 기술사업화 교류회 운영을 통한 기술이전 활성화 지원, 기술사업화 관련기관 공동협력체계 구축 등으로 공공기술의 활용도를 제고하였다.

#### 라. 추세분석

- 기술이전건수는 2010년 450건에서 2011년 658건으로 46.2%(208건) 증가하였으며, 투입예산은 2010년 48억원에서 2011년 38억원으로 20.8%(10억원) 감소하였다.

## 6. 산업기술국제협력

### (1) 국제협력네트워크실적

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
국제협력교류실적 /투입예산	목표부여	최고: 0.439 최저: 0.319	0.496	100	2	2.000

#### 나. 평가내용

- 국제 기술협력 확대를 위한 네트워크 구축 정도 및 우수 R&D 성과물의 글로벌 성과창출을 위한 기술 비즈니스 매칭지원 노력을 측정하기 위한 성과지표로써, 투입예산 대비 국제협력교류실적을 목표부여로 평가하였다.
- 2011년도 국제협력교류실적은 전년대비 24.3% 증가하여 0.496으로 최고목표인 0.439를 상회하여 달성하였다.

#### 다. 항목별 원인분석

- 기술습득형(선진국) 협력에서 벗어나 주요 신흥국가(동유럽, 남미, 동남아)와의 협력관계를 구축하고, 행사성 활동을 지양하여 산·학·연 참여주체의 실질적 협력(국제공동연구, 해외기술시장진출)으로 연계될 수 있도록 전략적이고 효과성 있는 기술협력교류활동을 추진하였다.

#### 라. 추세분석

- 본 지표는 2011년도 신규지표로 전년대비 투입예산이 2010년 67.65억원에서 2011년 66.5억원으로 1.7%(1.15억원) 감소한 반면, 국제협력교류실적은 2010년 27건에서 2011년 33건으로 22.2%(6건) 증가해 최고목표를 초과 달성하였다.

