

2011년 10월 26일

제20회 임시이사회 회의록

한국산업기술진흥원

2011년도 제20회 임시이사회 회의록

1. 회의개요

- ① 회의일시 : 2011년 10월 26일(수), 07:30
- ② 회의장소 : 한국기술센터 21층 기술인클럽
- ③ 출석임원
 - 이사회 의장 : 김 용 근 (한국산업기술진흥원장)
 - 이 사 : 박 하 영 (서울대학교 산업조선공학부 교수)
이 재 홍 (지식경제부 산업기술정책관 대리참석)
박 명 현 (주귀뚜라미 대표이사)
박 해 철 (중앙대학교 경영학과 교수)
신 동 규 (세종대학교 연구산학협력처장)
안 현 실 (한국경제신문 논설위원)
이 수 철 (한양대학교 디자인대학 교수)
이 종 찬 (한국마케팅과학회 이사)
최 광 숙 (서울신문 논설위원)
최 승 호 (동신대학교 컴퓨터학과 교수)
※ 재적이사 15명 중 11명 참석
 - 감 사 : 박 종 기 (한국산업기술진흥원 비상임감사)
- ④ 불참인원
 - 이 사 : 김 상 규 (기획재정부 경제예산심의관)
김 춘 호 (한국뉴욕주립대학교 총장)
이 상 룡 (경북대학교 공과대학장)
홍 국 선 (서울대학교 재료공학부 교수)
- ⑤ 상정안건(총 4건)
 - 가. 보고안건 : 3건
 - 제1호 제19회 임시이사회 결과보고(안)
 - 제2호 2011년도 KIAT 고객만족경영계획(안)
 - 제3호 tech+ 2011 개최추진(안)
 - 나. 의결안건 : 1건
 - 제1호 KIAT 중기 경영목표(안)
- ⑥ 소관부서 : 경영기획본부 기획예산팀

2. 논의 결과(요지)

□ 보고안건 제1호 : 제19회 임시이사회 결과보고(안)

① 안건주요내용

○ 개최 개요

- 일 시 : 2011. 9. 6(화) 07:30
- 장 소 : 한국기술센터 21층 기술인클럽
- 참석자 : 재적이사 15명 중 13명 및 감사

○ 상정안건 및 심의결과

구분	안건명	심의결과
보고 안건	제1호 제17회 및 제18회 임시이사회 결과보고(안)	원안접수
	제2호 이사회 운영 활성화 방안(안)	원안접수
	제3호 2011년도 KIAT 주요과제의 체계적 관리 방안(안)	원안접수
의결 안건	제1호 기본재산 임대(안)	원안의결
	제2호 선임비상임이사 선임(안)	박하영 이사 선임

② 참석자 발언 요지

- 별도 의견 없음

③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제2호 : 2011년도 KIAT 고객만족경영계획(안)

① 안전주요내용

○ 개요

- 고객이 인정하는 최고의 공공서비스 기관을 목표로 한국산업기술진흥원이 수립한 2011년도 고객만족경영계획을 보고

○ 고객만족경영 비전 및 추진목표

- 비전 : 고객이 인정하는 최고의 공공서비스 기관
- 추진목표 : '11년도 공공기관 고객만족도 “우수기관” 달성

○ 고객만족경영 추진전략 및 중점 실행과제

- 고객 접점 서비스 품질 제고 : 사업 관리 접점 서비스 개선, 행사 서비스 품질 상향 표준화, 홈페이지의 고객지향적 개편
- 고객지향적 조직문화 정착 : 고객현장 및 서비스 이행표준 제정, 고객지향적 마인드 함양 교육 실시
- 고객만족경영체계 고도화 : 고객만족경영위원회 구성·운영, CS리더그룹 운영 활성화, CS 성과보상 강화

② 참석자 발언 요지

- 고객만족경영계획에 따라 지속적으로 시행
- 고객만족을 위해 계속 문제점을 확인하고 개선방안을 도출할 수 있는 내외부 점검체계 필요

③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제3호 : tech+ 2011 개최추진(안)

① 안건주요내용

○ 개요

- 국가 산업기술 생태계 혁신을 위해 새로운 지식을 창출·공유
· 확산하는 tech+ 2011 개최 추진내용을 보고

○ 개최 내용

- 주제 : 기술과 나의 만남, technology@me
- 슬로건 : 세상을 바꾸는 생각들(Ideas Changing the World)
- 일시 : 2011. 11. 9(수) ~ 10(목) (2일간)
- 장소 : 경희대학교 평화의 전당
- 프로그램 구성
 - (1일차) 사람을 위한 기술, 명품 기술의 발견, 기술 감동을
 덧입다
 - (2일차) 창조적 공간의 기술, 네트워크의 힘 '소셜테크놀로지',
 tech+형 리더의 출현, technology@me

② 참석자 발언 요지

- 별도 의견 없음

③ 논의결론

- 원안접수

□ 의결안건 제1호 : KIAT 중기 경영목표(안)

① 안건주요내용

○ 개요

- 한국산업기술진흥원 비전 및 전략목표에 따른 세부 전략과제를 설정하여 2012년~2014년도 중기 경영목표를 수립

○ 한국산업기술진흥원 미션 및 비전

- 미션 : 통합적인 산업기술발전정책수립과 기술혁신기반강화로 기술강국 실현에 기여
- 비전 : 글로벌 산업기술생태계의 융합과 발전을 선도하는 일류 산업진흥 기관

○ 전략목표 및 전략과제

- 미래를 선도하는 정책혁신 : 산업기술 정책연구·기획기능 강화, 산업기술 중장기 전략 수립, R&D 정책연구 기반강화
- 융합형 혁신인프라 창출 : 창의·융합형 R&D촉진기반 강화, R&D 기술혁신 주체의 역량 및 연계 강화, 자율적 지역산업발전 촉진
- R&D 및 성과의 글로벌화 : 산업기술 성과확산 지원 강화, 해외시장 개척형 지원사업 다각화, 전략적 글로벌 기술협력 네트워크 확대
- 지속가능 조직역량 확보 : 창의적이고 자율적인 조직문화 구축, 시너지 창출을 위한 경영효율화 추진, 고객중심의 서비스체계 확립 및 브랜드 정착, 전략적 사회공헌

② 참석자 발언 요지

- 한국산업기술진흥원의 업무범위나 아이덴티티 설명을 위해 대표 브랜드사업을 제시하는 방안 검토

③ 논의결론

- 원안의결