

2012년 5월 23일

# 제26회 임시이사회 회의록

한국산업기술진흥원

# 2012년도 제26회 임시이사회 회의록

## 1. 회의개요

① 회의일시 : 2012년 5월 23일(수), 07:30

② 회의장소 : 한국기술센터 21층 기술인클럽

### ③ 출석임원

- 이사회 의장 : 김 용 근 (한국산업기술진흥원장)
- 이 사 : 박 하 영 (서울대학교 산업조선공학부 교수)  
김 춘 호 (한국뉴욕주립대학교 총장)  
박 명 현 (주귀뚜라미 대표이사)  
안 현 실 (한국경제신문 논설위원)  
이 상 룡 (경북대학교 기계공학부 교수)  
이 수 철 (한양대학교 디자인대학 교수)  
이 종 찬 (한국마케팅과학회 이사)  
장 흥 순 (서강대학교 기술경영전문대학원 교수)  
최 성 규 (한국RFID/USN융합협회 상임고문)  
최 승 호 (동신대학교 컴퓨터학과 교수)

※ 재적이사 15명 중 11명 참석

- 감 사 : 박 종 기 (한국산업기술진흥원 비상임감사)

### ④ 불참인원

- 이 사 : 정 양 호 (지식경제부 산업기술정책관)  
송 언 석 (기획재정부 경제예산심의관)  
최 광 숙 (서울신문 논설위원)  
홍 국 선 (서울대학교 재료공학부 교수)

⑤ 상정안건(총 4건)

가. 보고안건 : 3건

- 제1호 제25회 임시이사회 결과보고(안)
- 제2호 2012년도 인적자원개발 추진계획(안)
- 제3호 2012년도 고객만족경영계획(안)

나. 의결안건 : 1건

- 제1호 원장 경영계약서(안)

⑥ 소관부서 : 경영기획본부 기획예산팀

## 2. 논의 결과(요지)

### □ 보고안건 제1호 : 제25회 임시이사회 결과보고(안)

#### ① 안건주요내용

##### ○ 개최 개요

- 일 시 : 2012. 4. 25(수) 15:00
- 장 소 : 아카데미하우스 불암실
- 참석자 : 재적이사 15명 중 8명 및 감사

##### ○ 상정안건 및 심의결과

구분	안건명	심의결과
보고안건	제1호 제24회 정기이사회 결과보고(안)	원안접수
	제2호 2011년도 부패방지시책평가 결과보고(안)	원안접수
	제3호 2012년도 윤리경영 추진계획(안)	원안접수
	제4호 2012년도 이사회 운영계획(안)	원안접수
	제5호 2012년도 노사관계 운영계획(안)	원안접수

#### ② 참석자 발언 요지

- 별도 의견 없음

#### ③ 논의결론

- 원안접수

## □ 보고안건 제2호 : 2012년도 인적자원개발 추진계획(안)

### ① 안건주요내용

- 중장기 교육훈련 추진전략에 따른 2012년도 단계목표 및 주요과제
  - 단계목표 : 교육훈련체계 정착 및 CDP(Career Development Program 경력개발제도) 기반 구축
  - 주요과제 : 필요역량·니즈기반 교육체계 운영, 수요형 KIAT Academy 구축, 직무역량기반 CDP 운영
- 인재육성 실행과제
  - 교육훈련제도 실행 : 교육점수목표제 운영, 연간 교육훈련비 지원, 교육점수인정기준 적용
  - 역량기반 교육훈련운영 : KIAT 역할모델링, 역량모델과 교육체계 연계, KIAT Academy
  - e-HRD시스템 운영 : e-HRD시스템 구축, 운영프로세스 개선, 사이버연수원 확대
  - 경력개발제도 실행 : 경력개발제도 구축·지원·활용

### ② 참석자 발언 요지

- e-HRD시스템 운영과 경력개발제도 실행을 연계 운영할 예정
- 경력개발제도의 설계방향대로 순환보직제를 반영한 전문가 성장 경로 수립을 위해 업무 분야별 이원화하는 운영방안을 검토 가능

### ③ 논의결론

- 원안접수

## □ 보고안건 제3호 : 2012년도 윤리경영 추진계획(안)

### ① 안전주요내용

#### ○ 2011년도 고객만족경영 주요성과

- 고객지향적 프로세스 개선, 고객지향적 조직문화 정착, CS성과 관리 체계 강화

#### ○ 고객만족경영 목표 : 고객이 인정하는 최고의 공공서비스 기관

#### ○ 고객만족경영 목표 달성을 위한 추진전략 및 세부추진과제

- CS조직역량 강화 : CS 추진리더 신규위촉 및 TF운영, 직원 사기 진작 프로젝트, 전직원 CS마인드 및 업무전문성 강화
- 고객지향 프로세스 개선 : 고객중심의 사업 개선계획 수립 및 이행, 고객모니터링단 운영 및 의견 청취, 고객 서비스 서한 발송
- CS성과관리 체계 구축 : 경영진의 CS 솔선수범 강화, 자체 고객 만족 평가방법 개선, CS활동 우수직원·부서 인센티브 강화
- 기관 이미지 제고 : KIAT 홍보 서포터즈 운영, KIAT 행복나눔 프로젝트

### ② 참석자 발언 요지

- 고객만족을 저하시키는 핵심사항을 집중적으로 해소하기 위해 사업단계별 핵심이슈를 발굴하여 개선할 예정

### ③ 논의결론

- 원안접수

## □ 의결안건 제1호 : 원장 경영계약서(안)

### ① 안건주요내용

#### ○ 원장 경영계약서 개요

- 경영계약서와 경영계획서로 구성
- 경영계약서는 임기동안 적용
- 경영계획서는 경영계약서에 첨부되며 추후 기관장 평가를 위한 지표로 활용

#### ○ 경영계약서 주요 내용

- 계약기간(임기) : 2012. 5. 4 ~ 2013. 5. 3
- 계약체결주체 : 원장과 지식경제부장관
- 보수(기본연봉) : ₩117,369천원

#### ○ 경영계획서 주요 내용

- 개방과 융합이 촉진되는 창의적이고 도전적인 R&D 개선을 위한 사업지원체계 개선
- '개방형 혁신' 체질로 개선된 글로벌 전문기업 육성을 위한 국제 기술협력성과 제고

### ② 참석자 발언 요지

- 진흥원의 주요업무는 사업수행이나 관련지침에 따른 평가지표 비중 기준에 따라 경영효율 부문이 40% 차지

### ③ 논의결론

- 원안의결