

2014년 4월 23일

제44회 임시이사회 회의록

한국산업기술진흥원

2014년도 제44회 임시이사회 회의록

1. 회의개요

① 회의일시 : 2014년 4월 23일(수), 07:30

② 회의장소 : 한국기술센터 21층 용궁

③ 출석임원

- 이사회 의장 : 정 재 훈 (한국산업기술진흥원장)
- 이 사 : 최 승 호 (동신대학교 컴퓨터학과 교수)
김 형 준 (서울대학교 재료공학부 교수)
박 경 문 (홍익대학교 바이오화학공학과 교수)
박 명 현 (한국산업기술진흥원 비상임이사)
안 현 실 (한국경제신문 논설위원)
양 승 한 (경북대학교 기계공학부 교수)
이 상 직 (한국산업기술진흥원 비상임이사)
이 종 각 (동양대학교 교양학부 교수)
장 홍 순 (서강대학교 기술경영전문대학원 교수)
※ 재적이사 14명 중 10명 참석
- 감 사 : 이 중 원 (한국산업기술진흥원 비상임감사)

④ 불참인원

- 이 사 : 차 동 형 (산업통상자원부 산업기술정책관)
박 춘 섭 (기획재정부 경제예산심의관)
김 창 경 (한양대학교 신소재공학부 교수)
최 광 숙 (서울신문 논설위원)

⑤ 상정안건(총 6건)

가. 보고안건 : 6건

- 제1호 제43회 임시이사회 결과보고(안)
- 제2호 2014년도 고객만족경영 추진계획(안)
- 제3호 산업기술 ODA사업 추진계획(안)
- 제4호 지역사업 음부즈만 운영계획(안)
- 제5호 K-Girls' Day 행사 추진계획(안)
- 제6호 산업기술 네트워크 포럼 추진계획(안)

⑥ 소관부서 : 경영기획본부 기획예산실, 국제기술협력단 아시아중남미팀,
산업기술정책센터 정책기획팀·기술문화팀(TF), 대외협력실

2. 논의 결과(요지)

□ 보고안건 제1호 : 제43회 임시이사회 결과보고(안)

① 안건주요내용

○ 개최 개요

- 일 시 : 2014. 3. 24(월) 08:00
- 장 소 : 한국기술센터 21층 용궁
- 참석자 : 재적이사 14명 중 12명 및 감사

○ 상정안건 및 심의결과

구 분	안건명	심의결과
보고안건	제1호 제42회 정기이사회 결과보고(안)	원안접수
	제2호 KIAT3.0 추진계획(안)	원안접수
	제3호 2013년도 국정감사 시정처리요구 및 조치계획 보고(안)	원안접수
의결안건	제1호 2014년도 기관장 경영성과협약서(안)	원안의결

② 참석자 발언 요지

- 별도 의견 없음

③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제2호 : 2014년도 고객만족경영 추진계획(안)

① 안건주요내용

- (개요) 개방·공유·소통·협력이라는 정부3.0 패러다임에 부합코자 수요자 맞춤형 서비스 제공을 위한 고객만족경영 추진으로 국민에게 신뢰와 만족을 전하는 KIAT 추진 전략 수립
- (비전) 흔들림 없이 고객에게 신뢰와 만족을 전하는 KIAT
- (목표) 고객만족도 우수 기관으로 도약
- ('13년 성과) 고객과의 소통, 내부 역량 강화를 위한 CS 실천 문화 조성 등의 활동을 통해 고객만족도 양호기관 유지
- ('14년도 전략방향) 3대 전략방향 추진을 위한 9대 전략과제 도출

전략방향	전략과제	성과지표
고객만족경영 실현 시스템 구축	① 기관장 주도 고객만족경영 추진 ② 고객만족경영 체계 구축 ③ 고객서비스 모니터링 강화	운영 실적
고객지향적 조직 문화 조성 및 확산	④ 고객지향도(OO) 측정 및 개선방향 도출 ⑤ 직원 CS 역량 강화를 위한 교육 실시 ⑥ 생기 넘치는 조직 문화 조성 프로그램 운영	전직원 CS 역량 진단
고객접점 만족도 제고를 위한 전략 추진	⑦ 고객중심의 서비스 체계 개편 ⑧ 고객만족도 제고를 위한 고객대응 매뉴얼 제작 ⑨ 고객만족 성과관리 체계 구축	고객만족도 조사 결과

② 참석자 발언 요지

- 신규직원의 낮은 업무이해도에 따라 고객만족도가 하락될 수 있으므로 신규직원 대상 CS교육을 강화할 필요가 있음
- 고객서비스 모니터링 강화의 추진내용 중 고객만족 체계개편 결과에 대한 피드백이 필요

③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제3호 : 산업기술 ODA사업 추진계획(안)

① 안건주요내용

- (개요) 우리의 산업화 역량을 활용하여, 개도국의 산업화에 기여하고 국내기업의 신흥시장 진출 지원을 위한 산업기술 ODA사업 추진
- (추진방향) '산업기술ODA'를 기반으로 '한국형 ODA 3.0' 완성
- 기재부·외교부·산업부 등 부처별 전문역량을 연계한 '협업 체계'로, '한국형 ODA 3.0'을 완성하여 글로벌 상생형 ODA 추진
- 산업기술 ODA 세부추진 과제

주요 프로그램	세부 추진 과제
① 국가 및 지역 산업기술개발 전략 자문	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가산업개발 정책·전략 자문 ▪ 지역산업클러스터 정책·전략 자문
② 적정 제품 현지화 및 적정 인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현지 맞춤형 제품 보급 ▪ 현지 맞춤형 인프라 구축
③ 개도국 산업기술인력 양성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 은퇴 산업기술전문가 파견 ▪ 현지 산업기술파크 운영 ▪ 개도국 산업정책 고위급 초청 연수
④ 개도국 산업생산설비 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 섬유·건설장비 등 유휴설비 지원
⑤ 글로벌 파트너십 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 산업기술 ODA관련 국제기구와의 파트너십 ▪ 지역개발은행과의 파트너십 ▪ 적정기술 관련 국제협의체와의 파트너십 ▪ 주한 개도국 대사관과의 파트너십

② 참석자 발언 요지

- 산업기술 ODA사업에서 은퇴기술인력을 활용하듯이 현지어 소통 가능한 인력을 사업추진 시 활용하기 위해 기관차원의 지원이 필요

③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제4호 : 지역사업 ombudsman 운영계획(안)

① 안전주요내용

- (개요) 지역산업지원사업의 관련기관과의 소통 활성화를 통한 효율적인 기업지원을 위하여 지역사업 ombudsman 운영계획을 수립
- (구성인원) 시·도별 산학연전문가 1명으로 운영
- (임기 및 위촉) 임기는 1년으로 KIAT 원장의 위촉장 수여
- (ombudsman 선정) 공모를 통한 ombudsman 선정(서류 → 인터뷰)
 - * 지역산업지원사업 및 기업에 대한 이해와 경험이 풍부하며, 지역기업과의 접점을 가진 역량 있는 관련전문가 13명 선정
- (정기회의 운영) ombudsman 활동결과에 대해 논의(격월)
- (활동지원) 원활한 ombudsman 활동을 위해 지역관리기관과의 협조 체계 구축 및 활동비 지원
- (성과확산) 백서제작, 활동사례 교육, 우수기관 포상 등

② 참석자 발언 요지

- 기업애로사항 청취를 위한 취지로 만들어진 ombudsman 제도는 긍정적이나 ombudsman이 제대로 활동할 수 있도록 적극적인 지원이 필요

③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제5호 : K-Girls' Day 행사 추진계획(안)

① 안전주요내용

- (개요) 우리나라 여학생의 공학(기술) 계열에 대한 긍정적인 인식 제고 및 공학(기술) 계열의 진학·진로 개발 유도를 위한 기술 현장(직업) 체험 기회 제공
- (참여기관 모집) 유망 제조업·문화산업 관련 기업 및 과학·공학·기술 관련 연구소, 대학(교) 등 기술현장 100여개 모집
- (프로그램 기획·운영 지원) 체험 프로그램 기획·운영 가이드 마련·배포 및 기술현장 담당자 대상 설명회 추진
- (여학생 모집·매칭) 행사 홈페이지(신청 접수 메뉴), 교육청 협조, 설명회 운영 등을 통해 여학생을 모집하여, 기술현장의 특성을 고려하여 중·고·대학생별·권역별 여학생 매칭
- (행사 개최) 연 1회 전국 기술현장에서 동시다발적 행사 개최
- (성과 확산) 행사 종료 후 만족도 조사, 수기 공모, 영상 제작 등 우수 사례 발굴, 언론홍보 등을 통해 성과 보급·확산(홈페이지 연중 운영)

② 참석자 발언 요지

- 수도권대학 및 지역대학 간 차이점을 고려하여 시행 초기인 만큼 향후 발전방안으로 수도권 및 지역 학생에 적합한 모델(2 Track)로써 각각 행사를 추진하는 것을 제안

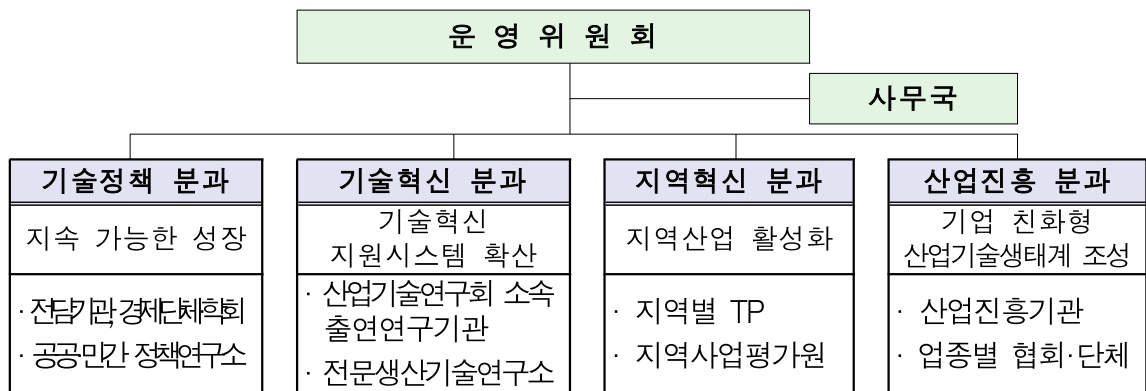
③ 논의결론

- 원안접수

□ 보고안건 제6호 : 산업기술 네트워크 포럼 추진계획(안)

① 안건주요내용

- (개요) 산업기술 유관기관 간 정보교류 및 협력체계 구축을 통해 산업기술정책 어젠다를 발굴하고 對정부 정책건의 채널 마련을 위해 산업기술 네트워크 포럼을 추진
- (회원구성) 산업기술 관련 88개 유관기관
- (조직체계) 운영위원회, 4개 분과(기술정책, 기술혁신, 지역혁신, 산업진흥), 산업기술 네트워크 3.0 추진단



- (포럼운영) CEO포럼(반기별) 및 분과포럼(격월) 이원화 운영
 - * 다양한 전문가 및 일반인의 참여를 유도하고 주요 정책이슈에 대한 실시간 의견 수렴 및 정보공유가 가능하도록 온라인 포럼 병행 추진
- (성과확산) 매년 연차대회를 통해 차년도 정책어젠다 발표

② 참석자 발언 요지

- 산업기술 유관기관 간 정보교류를 위한 네트워크 포럼설립으로 인해 산업기술 유관기관을 위한 네트워크 형성에 그칠 수 있으므로 다양한 기관(미래부, 교육부 산하 기관 등) 참여를 위해 개방할 필요가 있음

③ 논의결론

- 원안접수

3. 제44회 임시이사회 참석자 서명록

한국산업기술진흥원 제44회 임시이사회 회의록

구분	안건명	회의결과
보고안건	제1호 제43회 임시이사회 결과보고(안)	원안접수
	제2호 2014년도 고객만족경영 추진계획(안)	원안접수
	제3호 산업기술 ODA사업 추진계획(안)	원안접수
	제4호 지역사업 음부즈만 운영계획(안)	원안접수
	제5호 K-Girls' Day 행사 추진계획(안)	원안접수
	제6호 산업기술 네트워크 포럼 추진계획(안)	원안접수

위와 같이 제44회 임시이사회 회의결과를 확인함.

2014. 4. 23.

구분	성명	구분	성명
의장	정재훈 (인)	이사	최승호 (인)
이사	차동형 (인)	이사	박춘섭 (인)
이사	김창경 (인)	이사	김형준 (인)
이사	박경문 (인)	이사	박명현 (인)
이사	안현실 (인)	이사	양승한 (인)
이사	이상직 (인)	이사	이종각 (인)
이사	장홍순 (인)	이사	최광숙 (인)
감사	이중원 (인)		